

АННОТАЦИЯ

по дисциплине

«Методы принятия управленческих решений»

для образовательной программы по направлению
38.03.02 «Менеджмент»,
профиль – Производственный менеджмент
квалификация – бакалавр,
программа прикладного бакалавриата,
год начала подготовки (по учебному плану) – 2015

Кафедра экономики, математики и физики
Разработчик: к.э.н., доцент Лебедева Ольга Игоревна

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код	Содержание компетенции	Результаты освоения
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знает: основные возможности в принятии организационно-управленческих решений Умеет: выбрать одно или несколько решений, оптимальных для конкретной ситуации, понимая варианты возможной ответственности Владеет: методиками оптимального выбора, готовностью нести ответственность в случае ошибки
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знает: основные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Умеет: выбрать оптимальный метод решения, понимая варианты возможных последствий Владеет: методиками оптимального выбора при управлении производственной деятельностью организации
ПК-5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знает: перечень типовых функциональных стратегий компании, взаимосвязи между функциональными стратегиями, правила подготовки сбалансированных управленческих решений с учетом функциональных стратегий Умеет: выбрать функциональную стратегию, проанализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями, подготовить сбалансированные управленческие решения с учетом функциональных стратегий Владеет: навыками выбора функциональной

		стратегии, методиками анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями, методиками подготовки сбалансированных управленческих решений с учетом функциональных стратегий
ПК-8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знает: основные правила документального оформления решений, основные ошибки, возникающие в ходе документального оформления решений Умеет: использовать основные правила документального оформления решений, выявлять и анализировать основные ошибки, возникающие в ходе документального оформления решений Владеет: навыками использования основных правил документального оформления решений, навыками выявления и анализа основных ошибок, возникающих в ходе документального оформления решений
ПК-10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построение экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знает: понятия количественного и качественного анализа, основные понятия экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей, особенности количественного и качественного методов анализа при принятии управленческих решений Умеет: строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений Владеет: навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей, навыками количественного и качественного методов анализа при принятии управленческих решений

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части блока 1 (Б1.Б8.). Шифр дисциплины в учебном плане – Б1.Б.8.

Изучению данной дисциплины предшествуют такие дисциплины, как: Экономика предприятия, Статистика, Экономико-математические методы, Технологические основы отрасли, Правоведение, Корпоративная социальная ответственность, Информационные системы в экономике.

Дисциплина является предшествующей для следующих дисциплин: Экономический анализ производственно-хозяйственной деятельности, Моделирование и анализ данных в MS Excel, Оценка бизнеса, Экономика недвижимости, Производственный менеджмент на предприятиях электросвязи, Производственный менеджмент на предприятиях РС, РВ и ТВ, Инновационный менеджмент, Логистика, Управление внешнеэкономической деятельностью, Деньги, кредиты и банки.

3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины: 144 часов, 4 ЗЕ.

Форма контроля: экзамен.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование тем (разделов) дисциплины и их содержание
Основы принятия управленческих решений. Роль принятия решения в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений.
Организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие процесса разработки и принятия управленческих решений. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
Факторы, ограничения и критерии, определяющие технологию разработки и принятия управленческих решений. Уровни и принципы принятия управленческих решений. Разработка алгоритма процесса принятия решений. Организация процесса разработки и принятия решения.
Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Сущность риска и неопределенности. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Классификация рисков. Методы оценки степени риска. Этапы исследования риска. Способы управления риском. Методы и приемы разработки и принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.
Методы оптимизации управленческих решений. Понятие оптимального и рационального управленческих решений. Типы задач принятия решения в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта. Понятие метода разработки и принятия решения.
Классификация методов разработки и принятия решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.
Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Использование власти и влияния при принятии управленческих решений. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения. Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений.
Реализация и контроль исполнения управленческих решений. Организационные методы и процедуры выполнения принятых решений. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений.
Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровнях. Функции и виды контроля. Содержание контроля. Процесс осуществления контроля. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений. Сущность и виды ответственности руководителей за принятые решения.